

37 QUEJAS

PRIMER TRIMESTRE 2024

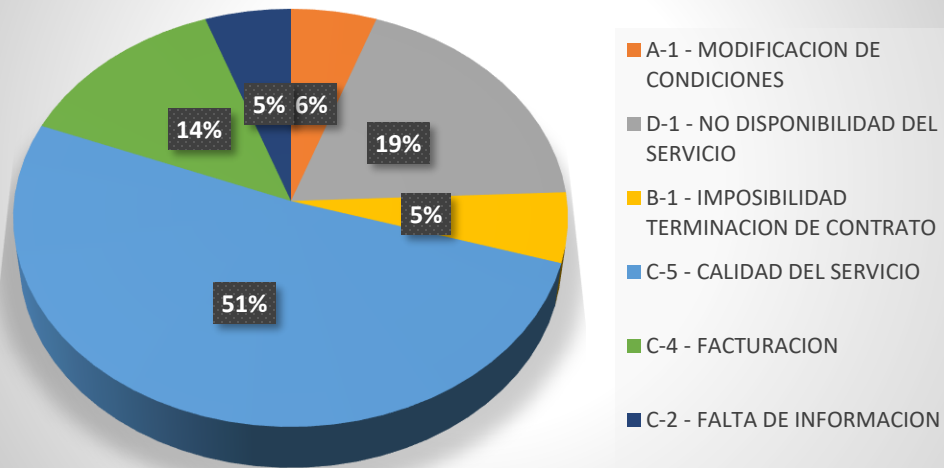
| | |
|---|----|
| A-1 - MODIFICACION DE CONDICIONES | 2 |
| D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO | 7 |
| B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO | 2 |
| C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO | 19 |
| C-4 - FACTURACION | 5 |
| C-2 - FALTA DE INFORMACION | 2 |

37 QUEJAS

PRIMER TRIMESTRE 2024

| | |
|-----------------------|----|
| RADICACION EN OFICINA | 16 |
| QUEJA TELEFONICA | 17 |
| OTROS - CORREO PQRS | 4 |

TIPOLOGIA DE QUEJA - PQRS TRIMESTRE 1 - 2024



MEDIO DE ATENCION - PQRS TRIMESTRE 1 - 2024

