

**32 QUEJAS**

**SEGUNDO TRIMESTRE 2024**

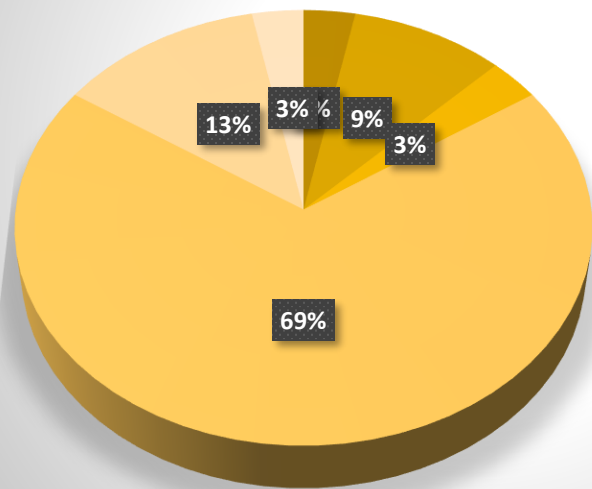
|   |    |
|---|----|
| A-1 - MODIFICACION DE CONDICIONES           | 1  |
| D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO        | 3  |
| B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO | 1  |
| C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO                  | 22 |
| C-4 - FACTURACION                           | 4  |
| C-2 - FALTA DE INFORMACION                  | 1  |

**32 QUEJAS**

**SEGUNDO TRIMESTRE 2024**

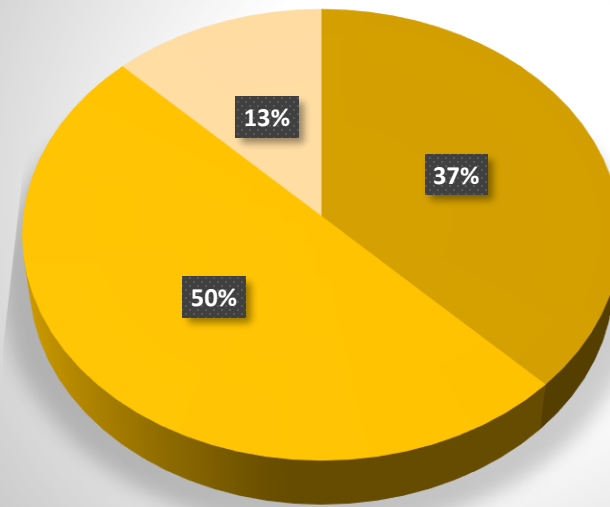
|                       |    |
|-----------------------|----|
| RADICACION EN OFICINA | 12 |
| QUEJA TELEFONICA      | 16 |
| OTROS - CORREO PQRS   | 4  |

**TIPOLOGIA DE QUEJA - PQRS  
TRIMESTRE  
2 - 2024**



- A-1 - MODIFICACION DE CONDICIONES
- D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO
- B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO
- C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO
- C-4 - FACTURACION
- C-2 - FALTA DE INFORMACION

**MEDIO DE ATENCION - PQRS  
TRIMESTRE  
2 - 2024**



- RADICACION EN OFICINA
- QUEJA TELEFONICA
- OTROS - CORREO PQRS