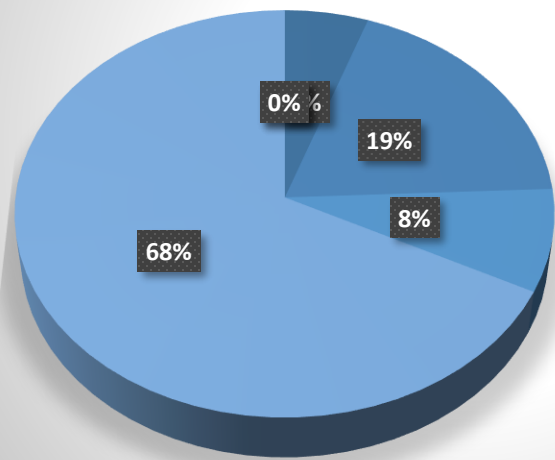


**37 QUEJAS**

**TERCER TRIMESTRE 2024**

A-1 - MODIFICACION DE CONDICIONES	2
D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	7
B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO	3
C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO	25
C-4 - FACTURACION	0
C-2 - FALTA DE INFORMACION	0

**TIPOLOGIA DE QUEJA - PQRS  
TRIMESTRE  
3 - 2024**



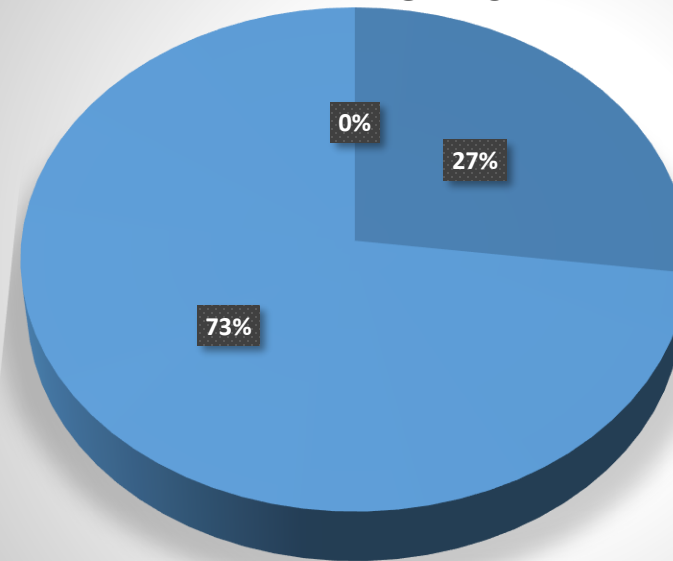
- A-1 - MODIFICACION DE CONDICIONES
- D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO
- B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO
- C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO
- C-4 - FACTURACION
- C-2 - FALTA DE INFORMACION

**27 QUEJAS**

**TERCER TRIMESTRE 2024**

RADICACION EN OFICINA	10
QUEJA TELEFONICA	27
OTROS - CORREO PQRS	0

**MEDIO DE ATENCION - PQRS  
TRIMESTRE  
3 - 2024**



- RADICACION EN OFICINA
- QUEJA TELEFONICA
- OTROS - CORREO PQRS