

65 QUEJAS

CUARTO TRIMESTRE 2024

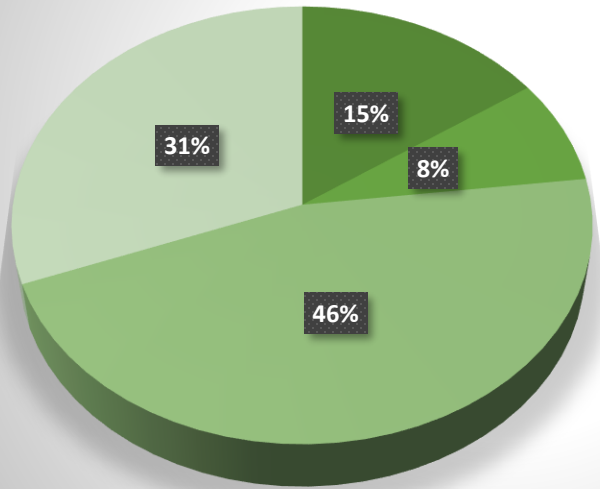
D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	10
B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO	5
C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO	30
C-4 - FACTURACION	20

65 QUEJAS

CUARTO TRIMESTRE 2024

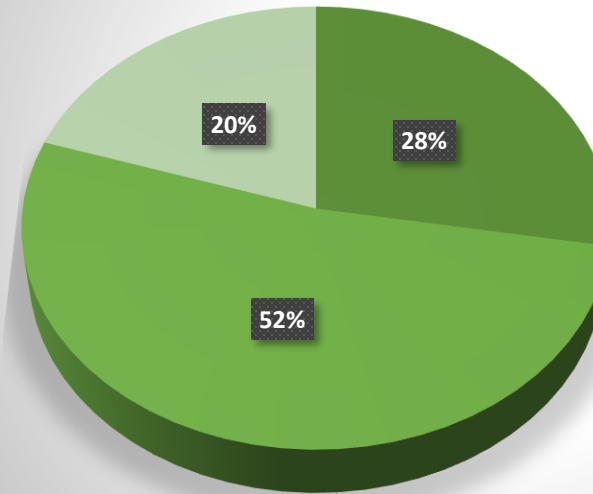
RADICACION EN OFICINA	18
QUEJA TELEFONICA	34
OTROS - CORREO PQRS	13

**TIPOLOGIA DE QUEJA - PQRS TRIMESTRE
4 - 2024**



- D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO
- B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO
- C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO
- C-4 - FACTURACION

**MEDIO DE ATENCION - PQRS TRIMESTRE
4 - 2024**



- RADICACION EN OFICINA
- QUEJA TELEFONICA
- OTROS - CORREO PQRS