

36 QUEJAS

PRIMER TRIMESTRE 2025

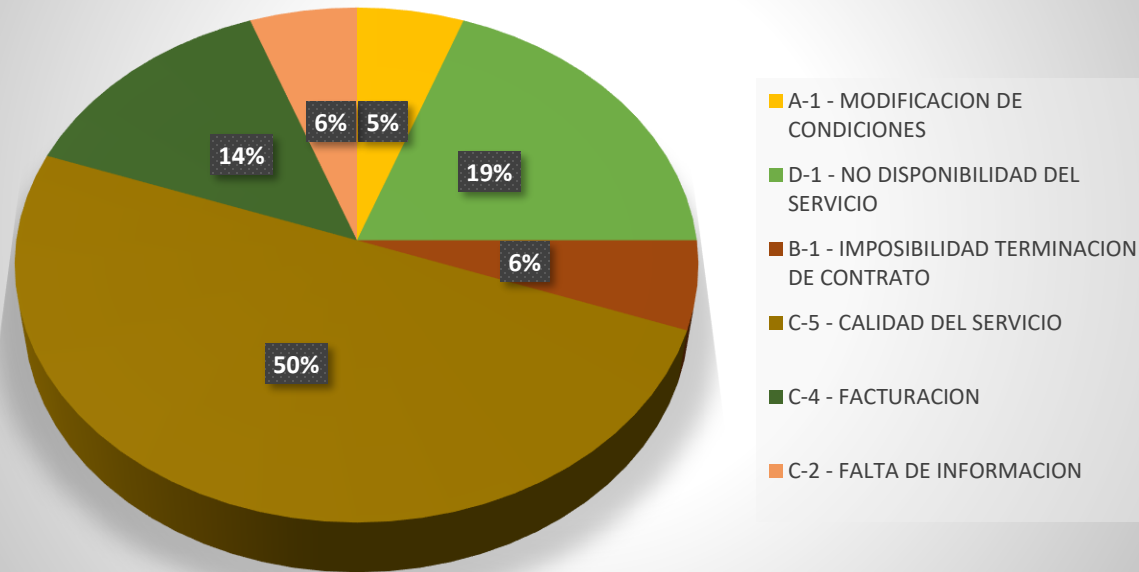
A-1 - MODIFICACION DE CONDICIONES	2
D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	7
B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO	2
C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO	18
C-4 - FACTURACION	5
C-2 - FALTA DE INFORMACION	2

36 QUEJAS

PRIMER TRIMESTRE 2025

RADICACION EN OFICINA	15
QUEJA TELEFONICA	17
OTROS - CORREO PQRS	4

TIPOLOGIA DE QUEJA - PQRS TRIMESTRE 1 - 2025



MEDIO DE ATENCION - PQRS TRIMESTRE 1 - 2025

