

34 QUEJAS

SEGUNDO TRIMESTRE 2025

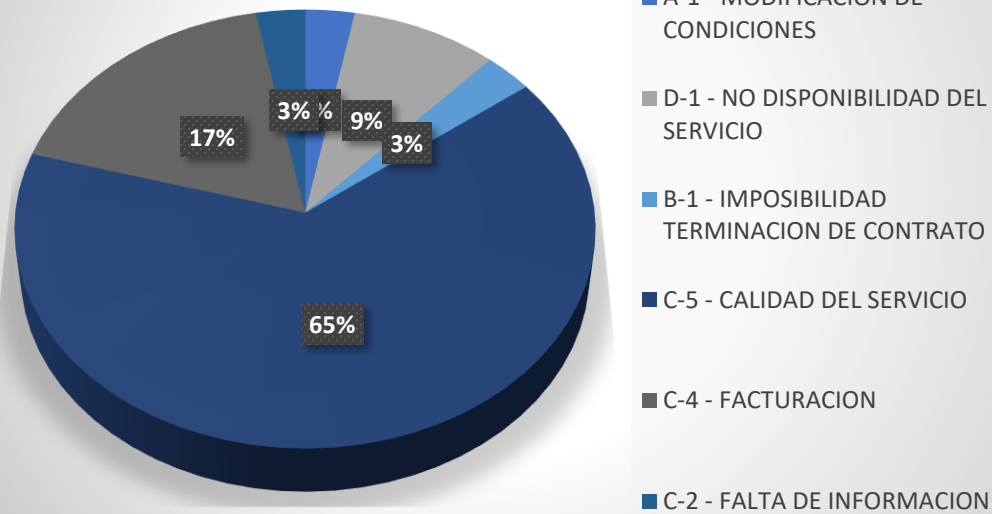
A-1 - MODIFICACION DE CONDICIONES	1
D-1 - NO DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO	3
B-1 - IMPOSIBILIDAD TERMINACION DE CONTRATO	1
C-5 - CALIDAD DEL SERVICIO	22
C-4 - FACTURACION	6
C-2 - FALTA DE INFORMACION	1

34 QUEJAS

SEGUNDO TRIMESTRE 2025

RADICACION EN OFICINA	14
QUEJA TELEFONICA	16
OTROS - CORREO PQRS	4

TIPOLOGIA DE QUEJA - PQRS TRIMESTRE 2 - 2025



MEDIO DE ATENCION - PQRS TRIMESTRE 2 - 2025

